



**ACHTERSTAND
INTERNATIONALE SEININGEN**

INHOUDSOPGAVE

1.	PROBLEEMSTELLING _____	1
	1.1. Methodologie -----	1
	1.2. Respondenten -----	1
2.	ANALYSE _____	2
	2.1. Situering -----	2
	2.1.1. Inleiding	2
	2.1.2. Situering in de vroegere en huidige organisatie	2
	2.1.3. Wettelijke opdracht van de directie internationale politiesamenwerking van de commissaris-generaal (CGI)	5
	2.2. Eigenlijke risico- en functioneringsanalyse -----	6
	2.2.1. Analyse door federale politie	6
	2.2.2. Situering/belang analyse door federale politie	6
	2.2.3. Historiek problemen en hun actualiteit	7
	2.2.4. Personeelsinzet in CGOT	8
	2.2.5. Resultaten in de eerste fase van ons onderzoek	8
	2.3. Benchmarking buitenland uitgevoerd door CGI -----	10
	2.4. Finaal resultaat van ons onderzoek -----	10
	2.4.1. Inleiding	10
	2.4.2. Invulling van de randvoorwaarden	10
	2.4.3. Resultaten van de risicoanalyse op korte termijn	12
	2.5. Resultaten op korte en lange termijn -----	13
	2.5.1. Betere opvolgingsmechanismen	13
	2.5.2. (Pro) Actiever leiderschap	13
	2.5.3. Klantgerichtheid verhogen en nieuwe cultuur	14
	2.5.4. Investeren in personeel en middelen	14
	2.5.5. Betere interne en externe communicatie	14
	2.6. Specifieke aandacht inzake terrorisme -----	14
	2.6.1. Betreffende de achterstallige controles van de A-formulieren SIS-seiningen	14
	2.6.2. Betreffende de achterstallige vattingen van de IP-seiningen	15
3.	CONCLUSIE(S) _____	15
4.	AANBEVELINGEN _____	16
5.	AFKORTINGEN _____	17

1. PROBLEEMSTELLING

1. Via een verslag van het directiecomité van de federale politie d.d. 24 maart 2014 vernam het Vast Comité P dat er een grote achterstand bleek te zijn op het vlak van diverse internationale seiningen (Interpol, Schengen,...) en dit door diverse oorzaken (personeel, informatie- en communicatietechnologie (verder ICT), ...).

2. In dat verslag werd een risicoanalyse voorgesteld van de functionaliteiten en het functioneren van de dienst CGOT (dienst binnen het vroegere CGO verantwoordelijk voor het internationale informatiebeheer). De risico's werden op twee manieren gedefinieerd: het veiligheidsrisico voor de samenleving en het functioneringsrisico voor de eigen politieorganisatie.

3. Vier risicodomeinen werden aangekaart en telkens werden voorstellen gedefinieerd om de problemen aan te pakken:

- een significante achterstand in de vatting van internationale seiningen in de ANG, doelende op een achterstand bij het invoeren van buitenlandse seiningen Interpol (verder IP) in de ANG. Eind 2013 waren er blijkbaar 14.500 dergelijke achterstallige IP-berichten (waarbij men wel zou proberen "*om prioritaire vattingen (gevaar voor fysieke integriteit) uit te voeren*");
- een achterstand in de behandeling van internationale berichten, waarbij het probleem vooral van technische aard zou zijn maar als oplossing wordt toch ook verwezen naar een ernstig personeelstekort bij CGOT (personeelsbezetting -50% terwijl werklast +40%);
- een achterstand in de vatting van nationale seiningen in de ANG, waar het vooral gaat om seiningen op vraag van de magistratuur en de Dienst Vreemdelingenzaken;
- een historische achterstand in de verificatie van de buitenlandse Schengenseiningen: hierbij stelt men dat de nieuwe inkomende seiningen "*onder controle*" zijn maar er een historische achterstand van 5000 verificaties is (A-formulieren).

Blijkbaar werd intern de federale politie aan concrete voorstellen gewerkt om een en ander te remediëren.

1.1. METHODOLOGIE

4. Binnen de problematiek van de achterstand in internationale seiningen, zoals die werd vastgesteld door de directie verantwoordelijk voor de internationale politiesamenwerking op niveau van de Commissaris-generaal (verder CGI), werd door het Vast Comité P (verder VCP) in eerste instantie (juni 2014) besloten:

- de huidige problemen in kaart te brengen;
- de aangekondigde politionele risicoanalyse te bestuderen;
- de voorgestelde oplossingen te analyseren.

5. Aangezien hieruit bleek dat er een plan van aanpak was uitgewerkt met duidelijke objectieven, werd in een later deel van het onderzoek (augustus – november 2015) overgegaan tot het opvolgen van de diverse voorgestelde en genomen maatregelen.

6. Gezien de vrij grote techniciteit van de materie werd overgegaan tot een vereenvoudigde verslaggeving.

1.2. RESPONDENTEN

7. In het raam van huidig onderzoek vonden verschillende contacten en onderhoudsplaats met de personen die de risicoanalyse hebben uitgevoerd en werd de (zeer) uitgebreide documentatie doorgenomen die bij die onderhouds overhandigd werd.

8. Ook in het latere deel van het onderzoek werd ons steeds een uitgebreide documentatie bezorgd.

9. Het VCP wenst in het algemeen op te merken dat deze contacten steeds in een heel open en constructieve sfeer verliepen. Er werd ons steeds alle gevraagde documentatie bezorgd en ook de negatieve aspecten werden zonder problemen op initiatief aangekaart door CGI.

2. ANALYSE

2.1. SITUERING

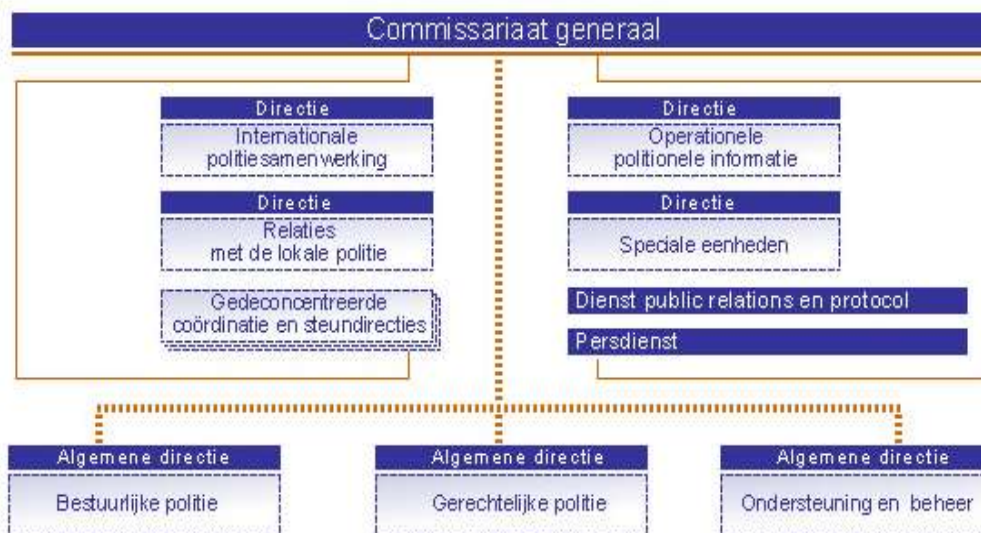
2.1.1. Inleiding

10. Om deze problematiek duidelijk te situeren, dient er eerst op gewezen te worden dat het probleem van de achterstand in een ruimer kader dient geplaatst te worden. Het is namelijk zo dat deze problemen zich situeren binnen het slecht functioneren van een dienst van de directie verantwoordelijk voor het operationele informatiebeheer (verder CGO). Deze dienst informatieverwerkingⁱ (verder CGOT) was verantwoordelijk voor de uitwisseling en verwerking van operationele informatie op nationaal vlak (gerechtelijke seiningen en het 'recherche- en informatieblad') en op internationaal vlak (Interpol, Europol, Schengen, ...).

2.1.2. Situering in de vroegere en huidige organisatie

11. De hiervoor vermelde dienst CGOT was vroeger een onderdeel van CGO maar in het raam van de optimalisatie van de diensten van de federale politie is het deel van deze dienst dat verantwoordelijk was voor de internationale informatie-uitwisseling intussen geïntegreerd binnen CGIⁱⁱ. De rest van CGO is intussen geïntegreerd in de nieuwe directie informatie en ICT (DRI). Om dit te verduidelijken, geven we hierbij verder de verschillende organogrammen weer.

12. Als eerste situering in organogram 1, de vroegere structuur van het Commissariaat-generaal. Hierbij staat de directie van CGO (waar het deel CGOT deel van uitmaakt) rechtstreeks onder de Commissaris-generaal (verder CG).



Organogram 1: situering CGO binnen het commissariaat-generaal (CG) voor de optimalisatie

ⁱ Wat in het Frans 'traitement' wordt genoemd, vandaar de afkorting CGOT.

ⁱⁱ De context van de uitgevoerde audit door de diensten van CGI was er één die hen dus ook moest toelaten om een soort nulmeting te hebben van de dienst die zou overkomen naar hen.

13. In organogram 2 de vroegere situering van de dienst CGOT binnen CGO.



Organogram 2: Situering CGOT in CGO voor optimalisatie

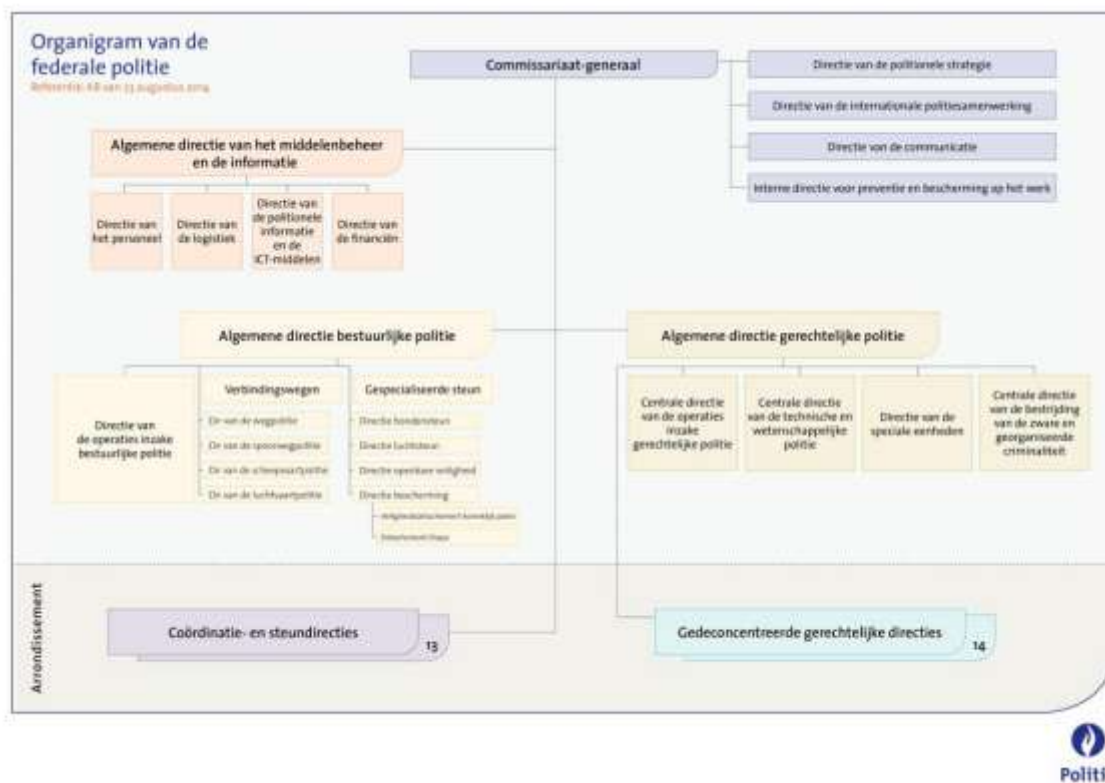
14. In organogram 3 van CGOT zijn in het rood de diensten weergegeven die betrokken waren bij de internationale informatie-uitwisseling. De centra voor politie- en douanesamenwerking (verder CCPD) staan vermeld in het blauw omdat het hier de deelname betreft van België aan deze internationaal opgerichte centra, wat toch specifiek is.



Organogram 3: organisatie van CGOT voor de optimalisatieⁱ

ⁱ Het Sirenebureau staat in voor: seiningen op initiatief van de Belgische politiediensten, hits bij andere landen, hits in geval van controle, juridische steun en validatie, vertalingen, verbindingsofficieren en werkgroepen. Het internationale liaisonbureau zorgt voor operationele politionele informatie-uitwisseling van de politiediensten naar het buitenland en omgekeerd.

15. Na de huidige optimalisatie van de federale politie is het grootste deel van het vroegere CGO opgegaan in de nieuwe directie verantwoordelijk voor het informatiebeheer en de ICT (verder DRI). Deze directie is een deel van de algemene directie van het middelenbeheer en de informatie (verder DGR). Het deel van CGOT dat zich met internationale informatie-uitwisseling bezighoudt, is hierbij evenwel grotendeels opgegaan in CGI, wat nog steeds een directie is die rechtstreeks onder de CG ressorteert.



Organogram 4: nieuwe structuur federale politie na de optimalisatie

2.1.3. Wettelijke opdracht van de directie internationale politiesamenwerking van de commissaris-generaal (CGI)

16. De taken van de directie van de internationale politiesamenwerking (CGI) staan vermeld onder art. 2 van het KB van 14 november 2006ⁱ betreffende de organisatie en de bevoegdheden van de federale politie, gewijzigd door het art. 1 van het KB van 23 augustus 2014ⁱⁱ, zijnde:

“het beleid, de ontwikkeling, de coördinatie, het beheer en de opvolging van de internationale politiesamenwerking voor de geïntegreerde politie, met inbegrip van:

- a) de relaties met de internationale organisaties, instellingen en agentschappen, binnen en buiten de Europese Unie;*
- b) de bilaterale en multilaterale akkoorden en projecten met andere Staten of Statengroepen;*
- c) de verwerking van de internationale politionele informatie”.*

ⁱ B.S. 23 november 2006.

ⁱⁱ B.S. 3 september 2014 (ed. 2.)

2.2. EIGENLIJKE RISICO- EN FUNCTIONERINGSANALYSE

2.2.1. Analyse door federale politie

17. Medio 2014 werd een risico- en functioneringsanalyse afgerond over de werking van het toenmalige CGOT, dienst onder meer belast met de verwerking van de internationale seiningen en internationale politionele informatie-uitwisseling. De conclusies en aanbevelingen staan te lezen in een omstandig rapport en werden destijds tevens gepresenteerd aan het directiecomité van de federale politie. Hierop kreeg CGI de opdracht om nagenoeg alle verbeterpunten progressief en in functie van de bestaande risico's aan te pakken, weliswaar rekening houdend met de budgettaire beperkingen.

18. Op basis van de audit zijn er o.a. enkele belangrijke pijnpunten inzake het internationale aspect naar boven gekomen. Zo wordt gesproken over:

- een significante achterstand in de vatting van internationale seiningen in de ANG, doelende op een achterstand bij het invoeren van buitenlandse seiningen Interpol (verder IP) in de ANG. Eind 2013 waren er blijkbaar 14.500 dergelijke achterstallige IP-berichten (waarbij men wel zou proberen 'om prioritaire vattingen (gevaar voor fysieke integriteit) uit te voeren'). Deze vatting dient te gebeuren omdat dit de enige wijze is om deze seiningen bevroegbaar te maken voor alle politiemensen op het terrein in de huidige technische stand van zaken;
- een achterstand in de behandeling van internationale berichten, waarbij het probleem vooral van technische aard zou zijn maar als oplossing wordt toch ook verwezen naar een ernstig personeelstekort bij CGOT (personeelsbezetting -50% terwijl werklust +40%);
- een achterstand in de vatting van nationale seiningen in de ANG, waar het vooral gaat om seiningen op vraag van de magistratuur en de Dienst Vreemdelingenzaken;
- een historische achterstand in de verificatie van de buitenlandse Schengenseiningen: hierbij stelt men dat de nieuwe inkomende seiningen 'onder controle' zijn maar er een historische achterstand van 5000 verificaties isⁱ.

2.2.2. Situering/belang analyse door federale politie

19. Wat de methodologie betreft, is er wel gewerkt onder een enorme tijdsdruk volgens de directie van CGIⁱⁱ. Tijdens het onderzoek werd een zeer uitgebreide documentatie ter beschikking gesteld vanwege CGI. Een positieve vaststelling hierbij is dat men in de federale politie het probleem van de achterstand in internationale seiningen heeft aangenomen om een volledige functioneringsanalyse te maken van de dienst CGOT. De studie is zeer pragmatisch opgevat en dus eerder een oplossingsgerichte auditⁱⁱⁱ dan een wetenschappelijke studie.

20. Binnen het huidige onderzoek van het VCP zal verder ingegaan worden op het analyseren van de uitgevoerde risicoanalyse en de gedane aanbevelingen.

21. Bij huidige analyse vestigen we ook de aandacht op het belang van een efficiënte en flexibele organisatie van CGOT. Op internationaal vlak is dit een materie waar steeds meer initiatieven in worden genomen en waarbij de informatiestromen alleen maar toenemen^{iv}. Het behoeft ook geen illustratie om aan te geven dat de internationale component van het politiewerk steeds aan belang toeneemt. Beide vaststellingen nopen dan ook om te stellen, in het algemeen, dat er dringend werk moet gemaakt worden van een geautomatiseerde

ⁱ Dit zijn de zogenaamde A-formulieren.

ⁱⁱ Op 1 november 2013 werd gestart met de risicoanalyse en in mei 2014 werd het definitieve auditrapport aan de CG toegezonden, nadat het diensthoofd CGOT zijn bemerkingen had kunnen geven op de vaststellingen.

ⁱⁱⁱ Het aspect personeel was een aparte audit door CG-audit.

^{iv} We denken hierbij bv. aan de initiatieven die genomen worden in het kader van de uitvoering van het verdrag van Prüm dat de uitwisseling van informatie voor juridische en politionele opsporingsdoeleinden regelt.

informatie-uitwisseling, waarbij zo weinig mogelijk capaciteit verloren gaat in het “vatten” van informatie, maar wel in de kwaliteitscontrole van de informatie-uitwisseling. Uit de gesprekken tijdens het onderzoek is gebleken dat de directie van CGI deze mening deelt en er zelfs voor ijvert om de verschillende instrumenten dichter bij het terrein te brengenⁱ. Hierdoor vermijdt ze ook om deze gegevens te moeten vatten in nationale systemen om ze ter beschikking te stellen van het terrein, wat een winst is in capaciteit maar ook in nauwkeurigheid.

22. Opvallend is wel dat het blijkbaar de eerste maal is dat alle aspecten van het functioneren (taken) binnen CGOT samen werden becijferdⁱⁱ. In de verschillende analyses werd vastgesteld dat er sturborden aanwezig zijn, maar meestal beperken de cijfers zich tot het opvolgen van werkvolumes of beperken de indicatoren waarmee doelstellingen worden opgevolgd zich tot prestatie-indicatoren. Er zijn dus wel degelijk doelstellingen en er is een opvolging hiervan, maar des te opmerkelijk is de vaststelling dat de PDCA of Deming-cirkelⁱⁱⁱ niet werd toegepast, in die zin dat de zaken die in het “rood”^{iv} stonden in een opvolgingstabel dit ook bleven na het toepassen van eventuele maatregelen en soms jaar na jaar spectaculair stegen.

23. De uiteindelijk voorgestelde maatregelen door CGI zijn een samentrekken van: een risicoanalyse, een functioneringsanalyse, het lopende proces waarbij de werking CGO afgestemd wordt op wat er aan het evolueren is inzake internationale politionele samenwerking en de voorbereiding van de optimalisatie federale politie (integratie CGOT in CGI).

2.2.3. Historiek problemen en hun actualiteit

24. Een vaststelling is dat de functionering van CGOT op zich eigenlijk maar 26% zou uitmaken van de internationale informatie-uitwisseling en dat 74% dus zou verlopen via andere kanalen zoals een OIPG (operationeel invalspunt grensregio) of een CCPD (centrum voor politie- en douanesamenwerking)^v.

25. Bij aanvang van de studie valt op dat voor de werking van CGOT er geen klantenbevraging (en/of tevredenheidsmeting) meer gebeurde sinds 2009 en er nooit een benadering inzake risicomanagement (CP3) werd uitgevoerd of in plaats gesteld. Opvallend is dat er in de afgelopen jaren wel verschillende vormen van analyses en studies werden uitgevoerd, doch waarbij er niet steeds doorgegaan werd tot een effectieve oplossing van het probleem. Uit deze diverse analyses^{vi} kwamen reeds de volgende verbeterpunten naar voor:

ⁱ Als voorbeeld werd het initiatief aangehaald om het SIENA-systeem, dit systeem is een netwerk van EUROPOL waarbinnen aan informatie-uitwisseling kan gedaan worden, te decentraliseren van CGOT naar de AIK's (nu SICAD) toe. AIK = arrondissementeel informatiekruispunt, SICAD: Coördinatie- en informatiedienst op niveau van het arrondissement, een samenvoeging van het vroegere AIK en CIC.

ⁱⁱ In het verleden gebeurde dit wel reeds voor bepaalde (deel)aspecten.

ⁱⁱⁱ PDCA = Plan, Do Check, Act staat voor de fasen in het uitvoeren van een beleid.

^{iv} We verwijzen hiermee naar de opvolgingsborden zoals die gebruikt werden binnen CGOT waarmee met kleurcodes gewerkt werd om aan te duiden dat bepaalde zaken niet gehaald werden of ondermaats scoorden.

^v Deze uitspraak werd door de directeur CGI zelf gedaan. OIPG staat voor Operationeel invalspunt in de grensregio's. Deze zijn ingericht in de AIK's die in een grensregio liggen. CCPD zijn de gemeenschappelijke commissariaten van politie en douane. Afhankelijk van de regio bevinden die zich in BELGIË (bv. DOORNIK) of in het buitenland (bv. HEERLEN).

^{vi} (1) Rapport Deloitte & Touch (1999), (2) Operationele Audit APSD (2000), (3) IPS in de schoot van DGS/DSO, (4) Rapport DSW (2010), (5) Vooruitgangsrapport NIP (2010), (6) Rapport van de preventieadviseur (2010), (7) European Information Exchange Model (EIXM) (2012), (8) Schengen-evaluaties en andere van België (2009-2014).

- onvoldoende kwaliteit van de geleverde “producten”;
- onvoldoende kwaliteitscontrole;
- CGOT mag geen loutere postbusfunctie vervullen;
- nood aan vereenvoudiging van de formulieren en procedures;
- werk maken van automatisering om achterstand weg te werken;
- uitschrijven van duidelijke(re) processen;
- automatisering van opvolgingsinstrumenten;
- wegwerken van de achterstand bij seiningen;
- afstoten van taken die geen *corebusiness* zijn;
- aanwerven en opleiden van gespecialiseerd personeel.

26. Opmerkelijk is dat naar voor komt dat al deze verbeterpunten nog steeds actueel zijn. Kort door de bocht zou dus zeker kunnen gesteld worden dat er in het verleden reeds veel tijd verloren is bij de verbetering/optimalisering van de werking binnen CGOT; hierbij wordt niet noodzakelijk de directie CGOT geïnviseerd, daar niet alle verbeterpunten elementen zijn waar zij zelf vat op heeft (kan hebben). De verantwoordelijkheid ligt ruimer op dit vlak, maar de overgang naar CGI heeft voor de juiste impuls en aandacht gezorgd om hier structureel werk van te maken.

2.2.4. Personeelsinzet in CGOT

27. Los van het vrij grote deficit aan personeel is geblekenⁱ dat de personeelsinzet CGOT, binnen haar (vroegere) structuur, inefficiënt verliep. De eilandstructuur en de eraan gekoppelde cultuur is, door haar beperkende en remmende invloed, de belangrijkste oorzaak geweest van de inefficiënte inzet van de personeelsmiddelen en de inefficiënte informatieverwerking. Bijgevolg werd in het verleden reeds door de dienst CG-Audit aanbevolen deze eilandstructuur af te breken.

28. Enkele andere opmerkelijke vaststellingen waren o.a. dat er een intern controlebeleid en -systeem moest komen inzake arbeidstijd en werklust, de werkprocedures moesten aangepast worden om kwaliteit en kwantiteit op hetzelfde niveau te brengenⁱⁱ, er nood was aan doortastend leiderschap en een betere samenwerkingscultuur, ...

2.2.5. Resultaten in de eerste fase van ons onderzoek

29. De risicoanalyse, zoals deze werd toegepast op de achterstand in het algemeenⁱⁱⁱ binnen CGOT, lijkt ons correct te zijn, waarbij de resultaten (hoogste risicofactoren) de volgende waren:

- problemen^{iv} bij de internationale operationele berichtenuitwisseling inherent verbonden aan steeds toenemende volumes, een gebrek aan automatisatie en een significant personeelsdeficit (veiligheidsrisico en functioneringsrisico);
- significante achterstand bij de vattig van de internationale seiningen in de ANG (veiligheidsrisico);
- impact van de nieuwe regels voor de nationale seiningen (veiligheidsrisico);
- historische achterstand van niet-geverifieerde buitenlandse Schengenseiningen (veiligheidsrisico en functioneringsrisico).

ⁱ We verwijzen hierbij naar de performantieaudit die werd uitgevoerd door de dienst CG-audit, maar ook naar het vrij hoge ziekteverzuim.

ⁱⁱ Er ligt een te grote nadruk op kwantiteit, mede door de oplopende achterstand.

ⁱⁱⁱ En dus niet beperkt tot de behandeling van A-formulieren.

^{iv} Achterstand/kwaliteitscontrole/crosscheck.

30. Betreffende de significante achterstand bij de vatting van de internationale seiningen in de ANG dient er, ter bevestiging van de risicoanalyse, op gewezen te worden dat dit zowel een veiligheidsrisico als een functioneringsrisico is, waardoor:

- internationaal gezochte criminelen riskeren ongemoeid gelaten te worden op ons grondgebied met als gevolg dat bij controles personen niet verontrust worden, waar dit wel zou moeten gebeuren;
- de diensten op het terrein, in het kader van consultaties naar aanleiding van operaties, niet steeds voldoende geïnformeerd zijn over de internationale berichtgeving rond internationaal opererende en/of gezochte criminelen;
- onrustwekkende verdwijningen, slachtoffers van ontvoeringen, teruggevonden vermiste personen etc. niet steeds worden gelinkt aan openstaande internationale seiningen of berichten;
- families van teruggevonden personen niet altijd tijdig gewaarschuwd kunnen worden;
- internationale ontseiningen laattijdig worden uitgevoerd.

31. Dit internationale berichtenverkeer wordt wel telkens gevat in een databank van CGOT (CGOT index) maar deze databank bevat ook maar een deel van de totale internationale berichtgevingⁱ. Om alle internationale berichten op correcte wijze te kunnen exploiteren, ontbreekt het aan een centrale integratie van nationale en internationale systemen en kanalen. Concreet dupliceert men informatie die reeds in deze internationale systemen in elektronische vorm aanwezig is omdat deze niet geïntegreerd bevragebaar zijn binnen de bestaande systemen in de Belgische politie.

32. Wat de achterstanden bij de vatting van de internationale seiningen betreft, blijkt uit de uitgevoerde analyse met betrekking tot de behandeling van de inkomende buitenlandse internationale seiningen van personen (voorwerpen en vervoermiddelen die enkel in de databank van Interpol (ASF) kunnen nagekeken worden) dat het in ons land thans de bedoeling is dat alle Interpolseiningen, na controle en juridische validatie, worden geregistreerd in de ANG voorzien van 'Te Nemen Maatregelen' (verder TNM), wat nu op manuele wijze dient te gebeuren. Dit in tegenstelling tot de seiningen via het Schengen informatie systeem (verder SIS) die automatisch gekoppeld zijn aan de ANG en dus geen afzonderlijke manuele vatting in de ANG meer vereisen en op zich dus door de politiemensen op het terrein rechtstreeks te bevragen zijn. De seining is dus ter beschikking van het terrein, maar daarnaast dient er nog steeds een verificatie te gebeuren van een buitenlandse Schengensignalering via de zogenaamde ontvangen "A-Formulieren". De bedoeling hiervan is na te gaan of betrokkene eventueel niet "aanwezig" is op ons nationaal grondgebied of het frequenteert. In een eerste analyse werd er gesproken over 5000 stukken in achterstand, later bleken dit er uiteindelijk om en bij de 28.000 te zijn.

33. Daarnaast werd er, wegens een significante stijging van de werkvolumes tijdens de voorbije jaren, sinds 2008 geleidelijk aan een significante achterstand opgebouwd bij de registratie van de Interpolseiningen van personen in de ANG. Hierbij gebeurde wel een prioriteitstelling in de dringend te seinen berichten, waardoor de grootste (veiligheids)problemen werden vermeden. Deze toestand was op het moment van de analyse door de federale politie zeker niet nieuw, maar structureel is daar nooit een (goede) oplossing aan gegeven. De stijgende achterstand was een samenspel van diverse factoren zoals de stijgende volumes, de arbeidsintensieve processen, de beperkte technologische middelen en diverse personeelsproblemen.

ⁱ Enerzijds omdat maar zowat 25% via CGOT gaat en anderzijds omdat in hun index enkel de SIENA-berichten, I-Link "eu mails" van LO zijn opgenomen.

34. Als bijkomend element hebben we in de analyse vastgesteld dat in 2006, 9% van de seiningen dringend was op een totaal van 27.644 seiningen en dat dit in 2013 voor 76% zo was op een totaal van ongeveer 34.105 seiningen, wat toch duidt op een stijging zowel van de volumes als van de druk om ze snel te verwerken.

35. Uit de cijfermatige benadering blijkt bovendien het werkvolume voor CGOT op 5 jaar met bijna 40% gestegen te zijn en de personeelsbezetting in dezelfde periode met 50% gedaald te zijn.

2.3. BENCHMARKING BUITENLAND UITGEVOERD DOOR CGI

36. In het raam van de uitgevoerde studie werden door leden CGI/CGO werkbezoeken uitgevoerd bij gelijkaardige diensten in Zweden en Nederlandⁱ en ook een reeks meer informele contacten met andere landen genomen. Hierover werd documentatie overhandigd door de federale politie. Het VCP spreekt zich hierbij niet uit over de organisatie van de informatiestroom in andere landen aangezien onze instelling daar niet voor bevoegd is. Enkele opmerkelijke ideeën zijn evenwel de positieve werkcultuur, de organisatie in “front office” (FO) en “back office” (BO) en zeker ook de beslissingsbevoegdheid die op niveau van de individuele operator gelegd wordt om te beslissen of er actie of geen actie noodzakelijk is in eigen land, en dit natuurlijk samen met het bewaken van de kwaliteit. Dit staat in contrast met een organisatie in CGOT volgens de informatiestroom. In diverse documenten stellen we vast dat bij de procesbeschrijving van de taken binnen CGOT ook zou gewerkt worden volgens de principes van BO en FO, maar uit de diverse analyses blijkt dit in de praktijk niet zo te zijn. Er is zelfs sprake van een echt “hokjesdenken” tussen de verschillende bureaus (en dus ook hun infostromen) binnen CGOT.

2.4. FINAAL RESULTAAT VAN ONS ONDERZOEK

2.4.1. Inleiding

37. Algemeen kan gesteld worden dat reeds in de eerste evaluatie van het Vast Comité P van de risico- en functioneringsanalyse die werd uitgevoerd door de federale politie werd vastgesteld dat er bij sommige dringende elementen uit de analyses doortastende oplossingen werden uitgewerkt die onmiddellijk voor een oplossing zorgden. Voor heel wat andere aspecten werden de nodige aanzetten gegeven, maar er is meer tijd nodig om bepaalde zaken structureel op te lossen. We denken hierbij bv. aan de technische ontwikkelingen die nodig zijn om bepaalde internationale databanken of tools rechtstreeks beschikbaar te maken voor de politiemensen op het terrein.

38. Een aantal elementen werden hierbij niet opnieuw bekeken omdat bij de eerste evaluatie reeds werd vastgesteld dat deze opgelost waren. We denken hierbij specifiek aan bv. de achterstand van de verificatie van de A-formulieren waarbij de 28.000 achterstallige stukken in een “one-shotoperatie” allemaal werden verwerkt.

39. Het leek het VCP daarom ook nuttig om na onze eerste evaluatie de tijd te geven om concrete stappen te zetten op alle aspecten van de diverse naar voor geschoven oplossingen. Er werd daarom in de periode augustus–september 2015 door het VCP overgegaan tot een stand van zaken van de diverse maatregelen.

2.4.2. Invulling van de randvoorwaarden

40. Betreffende de aanzet tot het bepalen van een visie over internationale politionele uitwisseling van informatie (IPI) in relatie tot de nationale informatiehuishouding en informatiegestuurde politiezorg (verder IGPZ) blijkt dat intussen de visietekst nog niet werd uitgeschreven volgens de directie van CGI, maar dat de grote principes vastliggen, werden gecommuniceerd en worden toegepast. Deze zijn:

ⁱ Deze werkbezoeken werden gekaderd in het raam van de CEPOL-samenwerking.

- meer automatisatie (FINDⁱ, een uniek consultatiescherm waarbij meerdere databanken tegelijk kunnen bevroegd worden (KIK), ...);
- decentralisatie (FIND, KIK, ...);
- waar mogelijk/wenselijk, vereenvoudiging van de bestaande procedures (nieuwe procedures zijn lopende);
- zo veel mogelijk directe toegang voor de operationele collega's (FIND, KIK), ... Voor elk van deze principes lopen momenteel projecten en/of initiatieven (zie *infra*).

41. Betreffende het nieuwe KB inzake de optimalisatie van de federale politie (het KB van 23 augustus 2014ⁱⁱ tot wijziging van het KB van 14 november 2006ⁱⁱⁱ betreffende de organisatie en de bevoegdheden van de federale politie) bepaalt men niet hoe het nationaal invalspunt (verder NIP) moet worden georganiseerd. In die optiek was het dan ook niet aangewezen om al een visie vast te leggen. Ondertussen loopt er wel ook een project (CGI-DAO-DJO) rond het NIP in het kader van de optimalisatie, waarbij de behoefte aan een meer geïntegreerde werking wordt behandeld. Bepaalde maatregelen aangaande verbeterpunten zijn reeds in plaats gesteld (vb. gemeenschappelijk logboek in het kader van zware incidenten) en worden verder verfijnd.

42. Betreffende het structureel opvolgen van internationale ontwikkelingen en het koppelen aan de nationale verwerking is de samenvoeging van CGI en het voormalige CGOT voltooid. Dit uit zich vandaag reeds onder meer in de nieuwe structuur qua overleg, brugfuncties (met DRI) die werden voorzien, etc. Tijdens de Schengenevaluatie van ons land in mei II. is dit zeer nadrukkelijk toegepast geworden middels gemengde teams om alles voor te bereiden en op te volgen. Wat de internationale ontwikkelingen betreft, werden ondertussen volgende specifieke vorderingen gemaakt: BELGIË is technisch volledig "*Prüm compliant*"^{iv} verklaard, ook voor vingerafdrukken. Dit wil nog niet zeggen dat '*Prüm*' reeds in al zijn mogelijkheden wordt toegepast in BELGIË, maar gefaseerd wordt er steeds meer geautomatiseerd uitgewisseld met de EU-lidstaten, voor zover deze ook reeds "*compliant*" zijn.

43. Betreffende de betere afstemming en opvolging van de strategische besluitvorming en operationele implementatie inzake internationale politionele samenwerking wordt er concreet invulling gegeven door wekelijkse en *ad hoc* (staf)vergaderingen op niveau van CGI en werd er een procedure via de werking van projectmanagers opgestart binnen de federale politie. Door de samenvoeging van de strategische en operationele component van de internationale politiesamenwerking binnen dezelfde directie CGI, kunnen de strategische standpunten die worden verdedigd op internationale en EU-fora veel beter afgetoetst worden aan de operationele component en *vice versa*. Het diensthoofd van de operationele component neemt deel aan internationale overlegfora over informatie-uitwisseling (Head of Europol National Units, ...). De meeste dossiers worden bovendien voorgelegd aan het directiecomité van de federale politie en er gebeurt een meer gerichte communicatie aan alle delen van de geïntegreerde politie. Ook een aanpassing van de opleidingen maakt hier deel van uit.

ⁱ Fixed Interpol Network Database, hierbij gebeurt de bevraging rechtsreeks in de databanken van Interpol.

ⁱⁱ B.S. 3 september 2014 (ed. 2.)

ⁱⁱⁱ B.S. 23 november 2006.

^{iv} Het Verdrag van Prüm is een verdrag dat op 27 mei 2005 ondertekend is door zeven EU-landen en dat de uitwisseling van informatie voor juridische en politionele opsporingsdoeleinden regelt. Het verdrag wordt gezien als een bijkomende overeenkomst bij het Verdrag van Schengen. Het verdrag van Prüm regelt de uitwisseling van informatie uit databanken onder andere op het gebied van DNA, vingerafdrukken en verkeersgegevens. Het verdrag heeft ook als doel om maatregelen tegen terrorisme te kunnen nemen, illegale migratie tegen te gaan, grensoverschrijdende politie- en justitiesamenwerking te vereenvoudigen en data te beschermen.

44. Betreffende de snelheid en kwaliteit die diende verhoogd te worden via meer automatisering en digitalisering zijn de eerste maatregelen genomen door de invoering van de rechtstreekse bevraging van Interpolbestandenⁱ aan de grensposten (fase 1 van de inplaatsstelling), het gebruik van een nieuwe interface waarbij gelijktijdig in meerdere databestanden dezelfde vraag kan gesteld wordenⁱⁱ en verder ook een reeks initiatieven waarbij tools voor internationale informatie-uitwisseling dichter bij het terrein werden gebrachtⁱⁱⁱ.

45. Betreffende het streven naar eenvoudige processen en procedures voor de eindgebruiker worden de procedures op centraal niveau bij CGI^{iv} opgevolgd en bijgestuurd.

46. Er werd ondertussen ook een nieuwe basis gelegd voor een aangepast regelgevend kader voor de internationale informatie-uitwisseling, dat door de federale politie (CGI en DRI) mee werd voorbereid^v. Er wordt hierbij o.a. verwezen naar de aanpassingen van de wet op het politieambt^{vi} op het vlak van informatiebeheer of nog de werkzaamheden ter voorbereiding van een nieuwe omzendbrief van het College van procureurs-generaal waarin duidelijker zal weergegeven worden wat door de politie autonoom aan informatie mag uitgewisseld worden met buitenlandse diensten^{vii}.

47. Betreffende het in vraag durven stellen van de huidige oneigenlijke taken en het duidelijk bepalen van de meerwaarde van het toekomstige SPOC wordt gewerkt op basis van concrete verbeterpunten^{viii}.

2.4.3. Resultaten van de risicoanalyse op korte termijn

48. Het wegwerken van de achterstand van nog te verrichten verificaties van de Schengen A-formulieren middels een “one-shotoperatie” werd, zoals reeds in de eerste fase van ons onderzoek aangegeven, afgerond op 30/06/2014, en dit in 10 dagen met bijkomende tijdelijke steuncapaciteit.

49. Het wegwerken van de achterstand van de niet-behandelde Interpalseiningen (IP) (thans geschat tussen de 9.000 en 14.500) werd gekoppeld aan een duidelijke beleidskeuze voor wat betreft enerzijds de al dan niet registratie ervan in de ANG en anderzijds de directe toegang tot de Interpoldatasystemen voor het terrein. Dit dient vervolgens ook ingepast te worden in de processen en procedures voor de behandeling van de IP-seiningen. Een projectcharter, gelet op de omvang en de techniciteit van het project, werd hierover eind 2014 ingediend en

ⁱ FIND.

ⁱⁱ KIK = Kiosque d’information, Informatiekiosk.

ⁱⁱⁱ Specifiek betreft het hier o.a. Prümtoepassingen, EUROPOL (SIENA).

^{iv} Dit middels een onderscheid tussen de permanentie en de reguliere werking, uitbouw van gemengde teams seiningen en info-uitwisseling, directe toegang tot bepaalde informatie (FIND, KIK, ...) en herdefiniëring van “dringendheid” of nog de invoering van “no action”-principe, ... (zie *supra*).

^v Thans wordt de Kanaalkeuzetekst volledig gereviseerd in functie van dit nieuwe regelgevend kader zodat men “op het terrein” zijn weg nog vindt in deze vele regelgevende initiatieven. Ondertussen werden hierover reeds verschillende communicaties gedaan aan alle delen van de geïntegreerde politie via o.a. INFONEWS.

^{vi} Wet van 26 maart 2014 B.S. 31 maart 2014 houdende optimalisatiemaatregelen voor de politiediensten.

^{vii} Betreft de vervanger van de huidige omzendbrief COL 2/2000.

^{viii} Overleg om de opzoeken van de cel voor financiële informatieverwerking (verder CFI) te laten doen door LO’s bij CFI zelf mits KIK, invoering van “no action”-principe op SPOC/Perm (zie later), stoppen met beantwoorden verzoeken magistratuur inzake identificatie buitenlandse nummerplaten daar waar alle eenheden nu die technische mogelijkheid hebben via EUCARIS, beëindigen tussenkomsten in fase 2 van de Prüm-DNA-procedure, ...

goedgekeurd door het directiecomité van de federale politie en zal afgerond worden tegen eind 2015. Zoals voorzien, betreft dit in zijn tweede uitvoeringsfase het wegwerken van het risico van de achterstanden in vassing van de IP-seiningen. In de eerste fase werd prioriteit gegeven aan het gebruik van de FIND-applicatie - Fixed Interpol Network Database - aan alle (buiten)grensposten, mede ingegeven door de problematiek van de Syriëstrijders en de dreiging rond Islamitische Staat. Dit werd intussen gerealiseerd. Procedureel werd ook een maatregel genomen om een eventuele niet-opname in de nationale systemen van internationale seiningen op te vangen. Er werd gevraagd bij elke controle op het terrein, via het AIK, een bijkomend nazicht te doen in de Interpolbestanden (rechtstreekse bevraging) op elk individu en object. Deze procedure werd dus in plaats gesteld om te vermijden dat iemand door de mazen van het controlenet glipt.

50. Betreffende het invullen van het personeelsdeficit binnen de vroegere diensten van CGOT volgens een nog te bepalen prioriteitenorde dient een personeelsstappenplan te worden uitgewerkt waarbij tevens de verhouding tussen OPS- en CALOG-personeel wordt (her)bekeken in functie van de genomen toekomstige beleidsopties dienaangaandeⁱ.

2.5. RESULTATEN OP KORTE EN LANGE TERMIJN

51. Er dient nogmaals benadrukt te worden dat de resultaten bekeken worden ten opzichte van de aanbevelingen die voorgesteld zijn door de federale politie zelf, en dit zowel voor de oplossingen op korte termijn als op lange termijn. De initiatieven op korte termijn werden intussen uitgevoerd en afgerond (bv. “one-shot”).

52. Inzake de aanbevelingen in de initiële analyse kon de volgende stand van zaken opgetekend worden na de tweede fase van ons onderzoek. We vermelden de zaken die uit de analyse als meest markant naar voor komen.

2.5.1. Betere opvolgingsmechanismen

53. Het systeem om rechtstreeks berichten uit te wisselen binnen een EUROPOL-omgeving werd verder in plaats gesteldⁱⁱ.

54. Het stuurbord rond de CGI-projecten is in plaats gesteld.

2.5.2. (Pro) Actiever leiderschap

55. Onmiddellijk na de optimalisatie (verschijnen KB) werd voor een nieuw “*ad interim*” leiderschap gekozen (in twee fasen) van 01/10/2014 tot 28/02/2015. Het nieuwe diensthoofd werd gerekruteerd en in plaats gesteld op 01/03/2015 en nieuwe sectiechefs werden in plaats gesteld in de zomer van 2015.

56. Er wordt via “incentives” gewerkt aan een meer “proactieve” cultuur, zowel naar opvolging toe (bv. inzake de lijst van “foreign terrorist fighters”) als naar het meerwaarde bieden toe (bv. fraude betreffende de wijzigingen via het BS van de zaakvoerders van een bedrijf, asfaltfraude, ...).

ⁱ Momenteel wordt de OT 3-operatie voltrokken met de migratie van de functies inclusief de ponderatie van de CALOG-leden.

ⁱⁱ De SIENA-applicatie werd bij CCPD Heerlen in plaats gesteld sinds eind 2014 en men is nu bezig met CCPD Doornik, wat belangrijk is voor een betere interconnectiviteit van de informatie-uitwisseling tussen het SPOC en de CCPD's.

2.5.3. Klantgerichtheid verhogen en nieuwe cultuur

57. Er werden verschillende punctuele initiatieven genomenⁱ die reeds hierboven besproken zijn, waarbij steeds de klantgerichtheid meegenomen werd in de oplossing van het probleem en waarbij de aandacht voor een nieuwe (werk)cultuur permanente aandacht blijkt te krijgenⁱⁱ.

2.5.4. Investeren in personeel en middelen

58. Een concept voor een nieuw gestandaardiseerd en gefaseerd opleidingstraject, dienstig voor alle SPOC-leden, wordt gefinaliseerd. Bovendien heeft elke SPOC-operator nu minstens 2 computerschermen (voorheen 1) en dit sinds het najaar 2014.

59. De verhuis en het samen zitten van de ganse directie (in het nieuwe gebouw van de federale politie, het Rijksadministratief centrum is gebeurd in het najaar van 2015. Daarnaast werden een reeks initiatieven inzake middelen genomen om de werking te verbeterenⁱⁱⁱ.

2.5.5. Betere interne en externe communicatie

60. Een nieuwe CGI-huisstijl werd ingevoerd sinds de optimalisatie en een specifieke cel 'communicatie en knowledge management' werd in plaats gesteld.

61. Een "Weekly News" werd ingevoerd ter attentie van alle leden van CGI en er gebeuren meer frequente stafvergaderingen, inclusief specifieke feedbackmomenten aan alle leden van CGI. Daarnaast werden reeds een drietal algemene personeelsvergaderingen gehouden.

62. Er werd een referentiebrochure voor opleiders IPS in politiescholen opgesteld.

63. Een zesmaandelijks brochure met de nieuwe internationale regelgeving en projecten wordt telkens gerealiseerd en verspreid aan directies/diensten federale politie en VCLP.

64. Ten slotte hebben we kunnen vaststellen dat er betreffende de reorganisatie van het SPOC duidelijke beleidsprincipes, een concrete "road map" en duidelijke timing bestaan om dit te realiseren.

2.6. SPECIFIEKE AANDACHT INZAKE TERRORISME

65. Gezien de actualiteit werd ook een analyse uitgevoerd betreffende het mogelijk risico inzake seiningen over terrorisme in de (historische) achterstand.

2.6.1. Betreffende de achterstallige controles van de A-formulieren SIS-seiningen

66. Ter herhaling kan gesteld worden dat er sinds juli 2014 geen structurele achterstanden meer zijn op dit vlak. Wat de periode vóór juli 2014 betreft, werd bij de achterstanden steeds voorrang gegeven aan de controle van de buitenlandse SIS-seiningen die betrekking hadden op terrorismemisdrijven, minderjarigen en indien er een link was met België (een adres alhier of een Belgische nationaliteit). In principe zaten daar dus geen achterstallige terrorismeseiningen in. Met 100% zekerheid valt wel niet uit te sluiten dat destijds bij de niet-geopende berichten ook terrorismeseiningen hebben gezeten. Intussen zijn deze evenwel allemaal verwerkt.

ⁱ FIND, KIK, maar ook een meer structureel project als IPS@AIK, optimalisatie van de OIPG, CCPD@SIENA, No action op perm, diverse communicaties via InfoNews en andere kanalen.

ⁱⁱ Een cultuur van proactiviteit, initiatief nemen, verantwoordelijkheid geven en nemen, "doen i.p.v. nota's opstellen" vindt stilaan zijn ingang, maar het ex-CGOT komt van heel ver op dit vlak.

ⁱⁱⁱ Bv. de permanentie heeft nu ook een tv-abonnement voor opvolging actualiteit, er werd een "Interpol Phone" in plaats gesteld (budgetvriendelijke connectie met IP Lyon) of er werden applicaties uitgewerkt (KIK, FIND, e.a.).

2.6.2. Betreffende de achterstallige vattingen van de IP-seiningen

67. Ter herhaling kan hier gesteld worden dat de federale politie sinds jaren een significante achterstand had inzake de inbreng van de IP-seiningen in de ANG (dus periode ex-CGOT). Vandaar dat het initiatief 'FIND' werd opgestart in 2014 toen (een deel van) CGOT bij CGI gekomen is. Wat de prioritering betreft, wordt hier eenzelfde coherente politiek als voor de verificatie van de SIS-seiningen aangehouden, met dus een voorrang voor terrorisme, humanitair recht en linken met België. Deze worden nog steeds prioritair behandeld en nog ingevoerd in de ANG. Om problemen te vermijden met "gemiste seiningen", werd aan alle eenheden van de geïntegreerde politie gevraagd om tot aan de operationalisering van fase 2 van FIND steeds bij elke controle op het terrein, via het AIK, een bijkomend nazicht te doen in de Interpolbestanden (rechtstreekse bevraging).

68. Deze procedure werd dus in plaats gesteld om te vermijden dat iemand door de mazen van het controlenet glipt. Hier bovenop is aan de grenzen (die 99% van de controles uitmaken) alles ondertussen operationeel om rechtstreeks een directe en geautomatiseerde controle te doen van de volledige Interpolbestandenⁱ.

69. Wat de nieuwe lijsten met seiningen van Interpol betreft, worden thans dagelijks de nieuw binnengekomen lijsten afgewerkt (volgens de methode met prioriteit) en daarna worden de oudere lijsten, zijnde de achterstand, retroactief gecontroleerd. Realistisch gezien, zal het met de huidige capaciteit nog jaren duren voor al die achterstallige berichten zijn verwerkt. De noodzaak om deze allemaal te verwerken komt te vervallen als FIND operationeel is op het volledige grondgebied en niet enkel meer aan de grensposten en bij de AIK's. Concreet kan men hier ook niet voor 100% uitsluiten dat er in de verwerking van het verleden geen terrorismegerelateerde berichten kunnen steken, maar het in plaats gestelde systeem zorgt er met een hoge waarschijnlijkheid voor dat een maximale garantie gegeven wordt. Dit is iets wat in het verleden nog nooit kon gegeven worden door de wijze waarop men toen omging met deze berichten en de achterstand bij de verwerking.

3. CONCLUSIE(S)

70. De analyse van de problematiek door de federale politie lijkt op een correcte manier uitgevoerd te zijn, zeker gezien de eerder korte timing hiervoor. De voorgestelde maatregelen moeten volgens het VCP zeker een oplossing bieden aan de belangrijkste problemen en zijn op sommige vlakken zelfs innoverend te noemen.

71. Een bedroevende vaststelling is evenwel dat de gedetecteerde problemen niet nieuw zijn en reeds gekend waren in het verleden. Om diverse redenen en op diverse niveaus is nooit echt werk gemaakt van (blijvende) structurele oplossingen. Er was wel de wil om hier iets aan te doen, maar er werd nooit echt geïnvesteerd in de nodige middelen. Het VCP viseert hierbij zeker niet alleen de periode net voor de integratie bij CGI maar ook deze ervoor.

72. Via de nu uitgevoerde analyses en de integratie binnen CGI is een momentum gecreëerd, zowel bij de leiding van de federale politie (CG en het directiecomité) als bij het personeel om de nodige veranderingen teweeg te brengen. Het stemt het VCP zeker positief dat er concrete maatregelen voorliggen en dat deze blijkbaar ook uitgevoerd worden op het terrein.

73. Het VCP ervaart ook het uitwerken van concrete projecten en vooral het implementeren van een duidelijke PDCA-cirkelbenadering als een kritieke succesfactor. De fases "PLAN" en "DO" zijn duidelijk gestart en in de tweede fase van het onderzoek is ook gebleken dat men een correcte "CHECK" en "ACT" wenst te realiseren, die verder gaat dan enkel een stuurbord met prestatie-indicatoren.

74. Het VCP wenst te benadrukken dat de conclusie van zijn onderzoek positief is wat de huidige aanpak en oplossingen betreft.

ⁱ Zowel voor documenten als namen via identiteitskaart of paspoortscanning.

75. Om terug te komen op de concrete aanleiding voor huidig onderzoek, werd vastgesteld dat betreffende de verificatie van de Schengenseiningen (A-formulieren) alle achterstand is weggewerkt. Betreffende de Interpolberichten zijn er theoretisch nog mogelijke risico's uit het verleden. De huidige remediërende procedures geven de zekerheid dat dit mogelijk opgevangen wordt door een bijkomende bevraging via het AIK en zal helemaal weggewerkt zijn op het ogenblik van de operationalisering van FIND fase 2 (voorzien 01/01/2016). Het is ook blijkbaar de eerste maal in de historiek van de internationale politionele informatie-uitwisseling (incl. seiningen) dat de specifieke problemen hierrond op structurele wijze opgelost en opgevolgd worden.

4. AANBEVELINGEN

76. Het VCP pleit ervoor om de inspanningen op de verschillende geïdentificeerde punten en niet het minst naar personeel en middelen toe, op langere termijn vol te houden om o.a. de problemen door het gebrek aan investeringen van het verleden zich niet te laten herhalen.

77. Het blijven uitwerken en opvolgen van goede stuurboards als werkinstrument voor een actieve organisatie die alle fases van de PDCA-cirkel uitvoert, lijkt hier zeker noodzakelijk (Plan-Do-Check-Act). Permanente opvolging en een snelle bijsturing lijkt het VCP hierin essentieel.

78. Bijzondere aandacht dient geschonken aan het engagement van het personeel. Het is voor hen de zoveelste analyse/audit in rij en zij zullen moeten geloven in het veranderingstraject.

79. Na de inhaalbeweging ligt de echte uitdaging in het verder integreren van de internationale informatiehuishouding in de dagdagelijkse tools van de politiemensen op het terrein (interconnectie in de ANG, uitrol FIND) en met een service die ofwel dicht bij het terrein staat (AIK – SICAD) of door het aanspreken van een eenvoudig "eenheidsloket internationale politionele informatie-uitwisseling (SPOC)". In dezelfde beweging is het noodzakelijk in te zetten op een kwaliteitscontrole vanuit CGI, ook op de informatie die niet via hen passeert, maar in se wel hun verantwoordelijkheid moet zijn op het vlak van kwaliteitscontrole.

5. AFKORTINGEN

AIK	Arrondissementeel informatiekruispunt
ANG	Algemene nationale gegevensbank (cfr. WPA art. 44 e.v.)
BO	Back office
CALOG	Logistiek en administratief kader
CPDS	Centrum voor politie- en douanesamenwerking
CFI	Cel voor financiële informatieverwerking
CG	Commissariaat-generaal
CGI	Directie van de internationale politiesamenwerking in het Commissariaat-generaal van de federale politie
CGO	Vroegere directie verantwoordelijk voor het informatiebeheer
CGOT	Dienst binnen het vroegere CGO verantwoordelijk voor het internationale informatiebeheer
CIC	Communicatie- en informatiecenter
CP	Commissaris van politie
CP3	Ministeriële rondzendbrief van 29 maart 2011 van de minister van Binnenlandse Zaken, betreffende organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus (BS 21/04/2011)
DAO	Directie van de operaties inzake bestuurlijke politie
DGR	Algemene directie van het middelenbeheer en de informatie
Dir	Directeur
DJO	Directie van de operaties inzake gerechtelijke politie
DNA	Desoxyribonucleïnezuur, de belangrijkste chemische drager van erfelijke informatie in alle bekende organismen
DRI	Directie van de politionele informatie en de ICT-middelen
DVZ	Dienst Vreemdelingenzaken
FIND	Fixed Interpol Network Database, hierbij gebeuren de bevraging rechtstreeks in de databanken van Interpol
FO	Front office
FTF	Foreign terrorist fighters
CG	Commissaris-generaal
ICT	Informatie- en communicatietechnologie
IGPZ	Informatiegestuurde politiezorg
IP	Interpol
IPI	Internationale politionele informatie-uitwisseling
IPS	Internationale politionele samenwerking
KIK	Informatiekiosk
LO	Liaisonofficier

NIP	Nationaal invalspunt
OIPG	Operationeel invalspunt in de grensregio
OPS	Operationeel
PDCA	Deming-cirkel: plan, do check, act
SICAD	Communicatie- en informatiedienst van het arrondissement
SIENA	Informatiebeheerssysteem van EUROPOL om berichten te versturen
SIS	Schengen Information System
SPOC	Single Point of Contact
TNM	Te nemen maatregel
USB	Universal Serial Bus, een standaard voor de aansluiting van randapparatuur op computers
VCLP	Vaste commissie van de lokale politie
VCP	Vast Comité van Toezicht op de politiediensten