



U diende een klacht in bij het Comité P

Wat volgt er nu?

Het Comité P werd opgericht om problemen in de werking van de politiediensten op te sporen en niet zozeer om individuele tekortkomingen van politieambtenaren te onderzoeken. Het Comité P kan niet alle klachten zelf onderzoeken maar stuurt ze door naar de dienst die het best geplaatst is om ze te behandelen.

ORIËNTATIES

Onderzoek door de betrokken politiedienst

De meeste klachten worden aan de politieverantwoordelijke overgemaakt met de vraag om verduidelijking of om een grondig onderzoek te voeren.

Het Comité P hanteert deze werkwijze doorgaans voor klachten over individuele tekortkomingen van een politieambtenaar omdat zijn leidinggevende het best geplaatst is om de klacht te onderzoeken en onmiddellijk de nodige individuele maatregelen te nemen en/of tuchtsancties op te leggen. U wordt daarover schriftelijk geïnformeerd.

Het Comité P blijft wel toezien op de wijze waarop uw klacht wordt afgehandeld. Het resultaat van het klachtenonderzoek door de politie wordt immers steeds overgemaakt aan het Comité, dat hiermee rekening houdt in het kader van zijn globale monitoring van de politiediensten.

Onderzoek door de Dienst Enquêtes P

De klachten die het Comité P laat onderzoeken door zijn eigen Dienst Enquêtes P hebben eerder betrekking op organisatorische en structurele tekortkomingen.

De afhandeling wordt beëindigd

Het Comité P kan ook beslissen om de afhandeling van uw klacht te beëindigen:

- wanneer deze duidelijk ongegrond blijkt;
- wanneer u onvindbaar bent of weigert mee te werken;
- wanneer u afziet van uw klacht of;
- wanneer de klacht niet tot zijn bevoegdheid behoort.

U wordt daarover schriftelijk geïnformeerd. U kan deze beslissing betwisten via een schriftelijke en gemotiveerde vraag. Als er nieuwe en ernstige elementen naar voren worden gebracht, kan uw klachtdossier worden heropend.

Strafrechtelijke inbreuken

Informatie over strafrechtelijke inbreuken wordt overgemaakt aan de gerechtelijke overheid.

AFSLUITING

Na een onderzoek door de betrokken politiedienst

Deze politiedienst zal u en het Comité P informeren over de conclusies van het onderzoek en de genomen maatregelen.

Als u deze conclusies betwist, kan u schriftelijk een gemotiveerde vraag tot heronderzoek richten aan het Comité P.

Na een onderzoek door het Comité P

Het Comité P zal u schriftelijk en in algemene bewoordingen informeren over de onderzoeksresultaten.

Op basis van de conclusies van het onderzoek kan het Comité P aanbevelingen formuleren om de werking van de politiediensten te verbeteren.


Het kan ook maatregelen voorstellen om terugkerende tekortkomingen te verhelpen.


GEEN SANCTIE NOCH BEMIDDELING

Het Comité P is niet bevoegd om straffen op te leggen, bevelen te geven of richtlijnen op te maken ten aanzien van de politiediensten of -ambtenaren.

Bemiddelen in een geschil tussen een burger en een politiedienst is evenmin een opdracht van het Comité P.

 **Comité P**
Leuvenseweg 48/7
1000 BRUSSEL

 + 32(0)2 286 28 11
wekdagen
8.30 u – 12.30 u

 klacht.plainte
@comitep.be

www.comitep.be

