

INHOUDSOPGAVE

TOEZICHTSONDERZOEK NAAR ENKELE FUNCTIONERINGSASPECTEN VAN DE PZ SCHAARBEEK/EVERE/ST-JOOST-TEN-NODE - EINDVERSLAG

1.	ALGEMENE INLEIDING	1
1.1.	Probleemstelling	1
1.2.	Eerste opvolging uitgevoerd in 2011	1
2.	OPVOLGINGSONDERZOEK UITGEVOERD IN 2012	2
2.1.	Opdracht	2
2.2.	Onderzoeksverrichtingen	3
2.3.	Analyse	3
2.3.1.	Beschikbaarheid van Nederlandstalige slachtofferbejegening	3
2.3.2.	Registratie in de ANG	4
3.	CONCLUSIES	7

TOEZICHTSONDERZOEK NAAR ENKELE FUNCTIONERINGSASPECTEN VAN DE PZ SCHAARBEEK/EVERE/ST-JOOST-TEN-NODE - EINDVERSLAG¹

1. ALGEMENE INLEIDING

1.1. Probleemstelling

1. Op 18 december 2009 rond 23u greep op de openbare weg te Schaarbeek een diefstal met geweld plaats. Onmiddellijk na de feiten nam de klager telefonisch contact op met de politiezone Schaarbeek/Evere/St-Joost-ten-Node, alwaar, volgens betrokkene, laks gereageerd werd. Het zou “te laat” geweest zijn om een patrouille ter plaatse te sturen en klager moest zelf naar het bureel komen voor aangifte. Klager uitte aanvankelijk bovendien eveneens zijn ontevredenheid over de tijdelijke onbeschikbaarheid van een Nederlandstalige slachtofferbejegenaar. Tot slot stelde klager zich vragen over de wijze waarop een fotovoorlegging gebeurde. Hij diende enkele dagen te wachten voor dit mogelijk bleek en de foto's die hem werden voorgelegd voldeden niet alleen niet aan de beschrijving die hij opgaf maar waren bovendien soms van slechte kwaliteit.

2. Omtrent deze feiten werd door de Dienst Enquêtes P navraag gedaan² in de politiezone Schaarbeek/Evere/St-Joost-ten-Node, en werd uiteindelijk door het Vast Comité P een schrijven³ gericht aan de korpschef van de betrokken politiezone waarin de door de Dienst Enquêtes P gedane vaststellingen werden weergegeven en een aantal aanbevelingen aan de politiezone werden geformuleerd.

3. Tijdens zijn plenaire vergadering van 8 april 2010 besliste het Vast Comité P om het klachtdossier af te sluiten en om voor de opvolging van de geformuleerde aanbevelingen een toezichtsdossier te openen.

1.2. Eerste opvolging uitgevoerd in 2011

4. In het voorjaar 2011 gebeurde een eerste opvolging. Het verslag daarvan werd besproken in de vergadering van de parlementaire begeleidingscommissie van het Vast Comité P van 6 juli 2011. Samenvattend kan worden gesteld dat aandacht werd besteed aan de mate waarin de politiezone initiatieven nam om de voorafgaande aanbevelingen van het Vast Comité P te implementeren. Deze hadden betrekking op de volgende aspecten:

- 1) de mogelijke individuele disfunctie van de calltaker;
- 2) controleprocedures op de calltaking;
- 3) het potentieel structureel risico op niet-beschikbaarheid van een Nederlandstalig lid van de dienst slachtofferbejegening;
- 4) het optimaliseren van de kwaliteit van de fotoboeken;
- 5) de interne onderrichtingen inzake de volledigheid van seiningen in de ANG en, indien nodig, de verdere uitbouw van controleprocedures;
- 6) de rechnermatige aanpak: garanties op de operationele exploitatie van nuttige onderzoekselementen.

Dit eerste opvolgingsonderzoek leidde tot de navolgende conclusies.

¹ Dossier 54117/2010.

² Dossier 3005/2010.

³ Brief nr. 37817/2010/O/01/jc-3005/2010.

5. Door de politiezone Schaarbeek/Evere/St-Joost-ten-Node werd schijnbaar slechts eerder schoorvoetend werk gemaakt van de aanbevelingen die haar op 29 maart 2010 werden overgemaakt. Een antwoord aan het Vast Comité P werd slechts geformuleerd op 23 november 2010, een vraag aan het gedecentraliseerde commissariaat om een onvolledige vatting in de ANG te vervolledigen werd slechts gericht op 20 december 2010. Het zoeken naar een structurele oplossing voor meer toezicht op de kwaliteit van de APO-dossiers en op een vollediger vatting van nuttige gegevens in de ANG werd eveneens slechts aangevat na herhaalde vragen van het Vast Comité P. Het herinneren aan, en verfijnen van, de interne instructies inzake calltaking en doorverbinding van oproepen met het oog op een interventie door de gedecentraliseerde onthaalbediendes aan de centrale dispatching gebeurde op 23 december 2010, eveneens na een vernieuwde expliciete vraag tijdens het eerste opvolgingsbezoek van 13 december 2010.

6. Na het nodige aandringen werden uiteindelijk door de politiezone toch een aantal stappen ondernomen ter uitvoering van de remediëring van de aanvankelijke tekortkomingen. Er werd een onderzoek gevoerd naar een mogelijke individuele disfunctie van de onthaalbediende en de instructies voor de calltaking werden verfijnd, waardoor de kans op herhaling van een dergelijk incident werd verkleind en de kwaliteit van de foto's werd verhoogd.

7. In welke mate de politiezone ook effectief structureel een beter toezicht op de volledigheid van de vatting kon of wilde realiseren, bleef echter onduidelijk. Dit aspect gaat hand in hand met het toezicht op de kwaliteit en de volledigheid van het dossier door de APO-officieren. Het veel voorkomende fenomeen dat klagers op het ogenblik dat ze klacht indienen niet beschikken over alle nuttige gegevens (zoals serienummers van documenten (SIS-kaart, bankkaart) of toestellen) en er door de werklast en, mogelijk door een gebrekkig toezicht door de APO-officieren en/of functioneel beheerders, nooit een vervollediging van de vatting in de ANG komt, is uiteraard een probleem voor iedere politiezone. De vraag rees dan ook in welke mate de eerder beperkte oplossing die door de politiezone werd vooropgesteld, met name het ter sprake brengen van de problematiek door de directeur strategie op een vergadering met de APO-officieren, een voldoende sensibiliseringseffect zou teweegbrengen en effectief een positief resultaat zou opleveren.

2. OPVOLGINGSONDERZOEK UITGEVOERD IN 2012

2.1. Opdracht

8. Aangezien door de politiezone uiteindelijk gevolg gegeven werd aan een belangrijk aantal aanbevelingen maar het, zoals *supra* aangehaald, onduidelijk bleef in welke mate inspanningen geleverd werden om nauwkeuriger toe te zien op een volledige ANG-vatting van gestolen voorwerpen of documenten die via serienummers identificeerbaar zijn, leek het aangewezen om na verloop van tijd dit facet opnieuw te onderzoeken in de bewuste politiezone. Door middel van analyse zou worden gepeild naar de correcte registratie van de door de politiezone in de ANG geregistreerde bankkaarten.

9. Aanvullend werd beslist om tijdens deze tweede opvolging tevens de structurele beschikbaarheid van Nederlandstalige slachtofferbejegening opnieuw af te toetsen.

2.2. Onderzoeksverrichtingen

10. De volgende onderzoeksverrichtingen werden uitgevoerd:

- 1) contactname met de dienst intern toezicht van de politiezone Schaarbeek/Evere/St-Joost-ten-Node;
- 2) gesprek met CGO;
- 3) analyse van de door de politiezone in de ANG geregistreerde bank- en kredietkaarten;
- 4) analyse van de analoge registraties van enkele andere politiezones.

2.3. Analyse

2.3.1. Beschikbaarheid van Nederlandstalige slachtofferbejegening

11. Tijdens het initieel onderzoek⁴ bleek dat er aan de klager wel Nederlandstalige slachtofferbejegening ter beschikking werd gesteld, maar restte de vraag in welke mate er geen structureel gebrek was aan Nederlandstaligen op deze dienst⁵. Thans werd de situatie nogmaals bevraagd bij de dienst intern toezicht van de politiezone. Daaruit blijkt dat, in april 2012, in de politiezone volgend personeel wordt ingezet in de betrokken materie:

Site	Taalrol	Tweetaligheidsniveau
Site Sint-Maria	4F + 1N	Alleen de N beschikt over een SELOR-tweetaligheidsattest
Site Beriot	1F+1N	Alleen de N beschikt over een SELOR-tweetaligheidsattest
Site Kolonel Bourg	2F	Beide F beschikken over een SELOR-tweetaligheidsattest
Site Victoria Regina	1F	Beschikt niet over een SELOR-tweetaligheidsattest
Site AVAP	3F+1N	1 F + 1 N beschikken over een SELOR-tweetaligheidsattest

Tabel 1. Tweetaligheidsniveau gespecialiseerde slachtofferbejegening in de PZ 5344

12. Alle geciteerde medewerkers, die ook buiten de kantooruren contacteerbaar en terugroepbaar zijn, zijn administratieve medewerkers niveau A. In totaal zijn met andere woorden 11 Franstaligen (waarvan 3 over een SELOR-tweetaligheidsattest beschikken) en 3 Nederlandstaligen beschikbaar. Op dit vlak is de toestand niet gewijzigd ten opzichte van 2011.

13. Bijkomend werd de dienst intern toezicht van de politiezone bevraagd over het feit of er in de periode januari 2011 tot eind april 2012 (ogenblik van de bevraging):

- 1) enig probleem in de politiezone werd vastgesteld omtrent de beschikbaarheid van een Nederlandstalige gespecialiseerde medewerker slachtofferbejegening, en
- 2) er in die periode enige klacht van een burger bij de politiezone werd geuit omtrent het eventueel niet beschikbaar zijn van een dergelijke medewerker.

⁴ Dossier 3005/2010.

⁵ Ter contextualisering dient gesteld dat dit punt slechts eerder zijdelings door de klager werd aangehaald.

Beide vragen werden negatief beantwoord. Er werden op dit punt geen problemen vastgesteld. In de databank van het Vast Comité P zijn er evenmin dergelijke klachten met betrekking tot de politiezone gekend.

2.3.2. Registratie in de ANG

- Registraties van de PZ 5344

14. Tijdens de opvolging die in het voorjaar 2011 gebeurde, werd vastgesteld dat de politiezone nog geen echte maatregelen had genomen met het oog op het bekomen van een meer volledige registratie in de ANG van documenten identificeerbaar via identificatienummers. Er werd toen door de dienst intern toezicht van de politiezone enkel en alleen gewezen op het feit dat een nota met voorstel door die dienst aan de korpschef werd overgemaakt.

15. Thans deelt de dienst intern toezicht mede dat in september 2011 een korpsonderrichting werd verspreid met betrekking tot de ‘seining van identificeerbare voorwerpen’. Hierin wordt de aandacht gevestigd op het volledig en correct voeden van de ANG en op het duidelijk vermelden van identificatienummers van identiteitskaarten, paspoorten, bankkaarten, SIS-kaarten, GSM, abonnementen, ... in het proces-verbaal zodat seining in de ANG doorgevoerd kan worden. Vervolgens wordt in de onderrichting gesteld dat indien de klager op het ogenblik van de eerste vaststellingen niet beschikt over de nodige gegevens, hij dient te worden verzocht om binnen de kortste tijd en uiterlijk binnen de 10 dagen weer contact op te nemen met de opsteller om de aanvullende gegevens te bezorgen. Indien de klager in gebreke blijft, dient de opsteller vervolgens zelf contact te zoeken en de ontbrekende gegevens te verkrijgen.

16. In de mate dat de onderrichting geen louter theoretisch gegeven blijft – en er met andere woorden eveneens in de toekomst een opvolging van de toepassing ervan wordt voorzien in de vorm van controleprocedures –, geeft ze gevolg aan de eerder geformuleerde aanbeveling.

17. Op 1 juni 2012 vond, bij de federale politie, een gesprek plaats met de verantwoordelijke van de dienst verantwoordelijk voor het beheer van operationele informatie (CGOI) waarbij de vating van bank- en kredietkaarten en de eventuele controleprocedures op deze vating werden aangekaart. Er is gebleken dat men er zich bij de federale politie van bewust is dat de registratie van bank- en/of kredietkaarten in de ANG verschillende problemen oplevert, onder andere te wijten aan aspecten als: 1) sommige bankkaarten dragen geen kaartnummer en 2) een bankkaartnummer is niet noodzakelijk uniek (het is slechts uniek per bank, maar de bank op zich wordt niet gevat in enig veld). Hierdoor is de regel dat voor de registratie van een bankkaart in de ANG het bankrekeningnummer en niet het kaartnummer wordt geregistreerd (voor een kredietkaart wordt daarentegen wel het kaartnummer geregistreerd). Onaangenaam bijkomend effect is echter dat het slachtoffer van zijn bank na de feiten een nieuwe bankkaart zal krijgen die hetzelfde nummer draagt aangezien zijn bankrekening als dusdanig uiteraard niet wijzigt. Dit verkleint de waarde die dat identificatienummer heeft als nuttig controlemiddel. Verder wordt meegedeeld dat CGO reeds de piste overwoog om bank- en kredietkaarten niet langer bevraagbaar te maken via de toepassing ‘Controle’ in de ANG. Bij enige controle zal de politie immers overgaan tot controle van identiteitsdocumenten maar in principe zelden of nooit tot controle van bank-/kredietkaartgegevens van de gecontroleerde persoon.

18. Dit neemt niet weg dat een correcte registratie van bank- en/of kredietkaarten in de ANG nuttig blijft, maar dan niet zozeer vanuit controleperspectief maar wel vanuit recherchematig onderzoekersperspectief: bijvoorbeeld naar aanleiding van opzoeken in verband met een,

tijdens een huiszoeking aangetroffen, reeks bankkaarten. Vroegere correcte registratie laat dan toe om op eenvoudige wijze de link te leggen met eerdere misdrijven.

19. Aanvullend deelt CGO mede dat, wat betreft de vatting van identiteitskaarten, door haar dienst reeds enige tijd beperkte kwaliteitscontroles worden uitgevoerd, waardoor men er in slaagde de correcte vatting te verbeteren. Voor bank- en/of kredietkaarten worden geen dergelijke kwaliteitscontroles uitgevoerd. Op dit ogenblik heeft CGO evenmin plannen om dergelijke controles uit te voeren.

20. Op de vraag of eventueel samenwerking overwogen wordt met initiatieven als 'Card Stop', wordt ons meegedeeld dat dit momenteel zeker nog niet het geval is. Er zijn wel onderhandelingen aan de gang met 'Doc Stop' in het licht van de problematiek van identiteitsdocumenten; deze problematiek wenst men hoe dan ook, aangezien ze prioritair is, eerst tot een goed einde te brengen.

21. Ondanks de blijkbaar moeilijke problematiek werd op onze vraag door CGOI een bevraging van de ANG gedaan waarbij een extractie werd gemaakt van de bank-/kredietkaarten die door de politiezone Schaarbeek/Evere/St-Joost-ten-Node in de ANG werden geregistreerd in de periode 1 januari 2010 tot 31 mei 2012, en zulks onafhankelijk van het misdrijf dat ten grondslag ligt aan de registratie in de ANG.

22. In welke mate een correcte vatting gebeurde, kan uiteraard nooit volledig worden nagegaan. De enige test die ter zake kan worden uitgevoerd, is of de kaart geregistreerd werd met een getal dat bestaat uit 12 (oud bankrekeningnummer) of 16 (IBAN-formaat van een bankrekeningnummer of nummer van een kredietkaart) cijfers. Indien dit immers niet gebeurde, is het, alvast voor de Belgische kaarten, zeker dat de registratie, minstens gedeeltelijk, fout is.

23. Na analyse van een door CGOI overgemaakt bestand blijken volgende gegevens⁶:

Periode	Totaal aantal in de ANG geregistreeerde bank-/kredietkaarten	Correcte registratie van identificatienummer ⁷	Percentage
01/01/10 – 31/12/10	2501	380	15,19%
01/01/11 – 31/12/11	2777	513	18,47%
01/01/12 – 31/05/12	935	220	23,53%

Tabel 2. Procentuele correcte registraties van bank- en kredietkaarten in de ANG door de PZ 5344 in de periode 1 januari 2010 tot en met 31 mei 2012

24. Aanvullend werd nagegaan of bij de meer ernstige feiten een correctere registratie kon worden vastgesteld. Wanneer eenvoudige diefstallen (zonder verzwarende omstandigheden), die het grootste gedeelte van de registraties uitmaken, niet mee worden geteld, bedragen deze percentages respectievelijk 15,44% (voor gans 2010), 17,03% (voor gans 2011) en 27,44% (voor de eerste vijf maanden van 2012). Deze cijfers geven met andere woorden niet echt een verschillend beeld.

⁶ De analyse werd, vanwege de moeilijkheid van interpretatie, beperkt tot de Belgische bank- en kredietkaarten, dit wil zeggen dat de kaarten waarbij in de registratie een andere dan de Belgische nationaliteit werd aangegeven, niet werden weerhouden.

⁷ Onder correcte registratie wordt verstaan de registratie van een identificatienummer bestaande uit 12 of 16 cijfers.

25. Samengevat blijkt dat er wel een stijging in correcte registraties vast te stellen is sinds eind 2011 een onderrichting in de politiezone werd opgesteld, maar dat de cijfers desondanks bijzonder laag blijven liggen.

26. Er dient op gewezen dat in het aanvankelijk onderzoek de dienst intern toezicht van de politiezone de aandacht vestigde op de moeilijkheid om klagers, die op het ogenblik van hun klacht niet beschikken over alle identificatienummers van hun bankkaarten, te overtuigen om later opnieuw contact op te nemen met de politie om deze bijkomende gegevens te melden. Er stelt zich met andere woorden mogelijk een probleem op het vlak van ('aanvullende') aangiftebereidheid. Vanuit het standpunt van de klager wordt de aangifte/melding aan 'Card Stop' immers veel essentiëler dan de aanvullende melding van bepaalde identificatienummers aan de politie. Nazicht op de website van Card Stop leert dat in 2011 ongeveer 1 miljoen kaarten werden geblokkeerd, waarvan 180.000 ingevolge diefstal⁸. Bovendien vormt de website met vermeldingen als "*Een telefoontje naar Card Stop op het nummer 070 344 344 volstaat om uw kaart te blokkeren en eventueel misbruik te voorkomen*" niet echt een aanzet om burgers te overtuigen evenveel zorg aan een aangifte bij de politie te besteden.

- *Registraties van enkele andere politiezones*

27. De problemen *supra* aangehaald in de randnummers 7, 17 en 26 zijn eigen aan deze materie en met andere woorden onafhankelijk van de politiezone. Teneinde de situatie van de PZ 5344 in een breder kader te kunnen plaatsen, werd een vergelijking gemaakt met de registraties van vijf andere politiezones⁹: de PZ 5303 (Namur), de PZ 5330 (Charleroi), de PZ 5341 (Brussel Zuid), de PZ 5388 (Leuven) en de PZ 5415 (Gent). Bij CGOI werden, voor deze vijf politiezones, dezelfde gegevens (registratie van bank- en kredietkaarten in de ANG), voor dezelfde periode (1 januari 2010 tot en met 31 mei 2012), opgevraagd als voor de politiezone Schaarbeek/Evere/St-Joost-ten-Node.

⁸ Het Card Stop-callcenter registreerde het afgelopen jaar 831.629 oproepen. In 2011 werden er 1.020.220 kaarten geblokkeerd: 673.345 omdat eigenaars hun kaarten (soms tijdelijk) niet meer terugvonden en 62.233 kaarten werden geblokkeerd in het kader van fraude, hetzij preventief, hetzij als reactie op effectieve fraude. Ten slotte werden er nog 179.559 kaarten geblokkeerd als gevolg van diefstal. De andere kaarten werden om verschillende redenen (bijvoorbeeld faillissement, overlijden, etc.) geblokkeerd.

⁹ Deze vijf politiezones werden als volgt geselecteerd: 2 Nederlandstalige, 2 Franstalige en 1 Brusselse. Hierbij werden ook de zones uit dezelfde taalrol geografisch gespreid zodat in totaal uit vijf verschillende provincies werd geselecteerd. Tot slot kan toegevoegd dat er geen kleine zones werden weerhouden om te vermijden dat de werklast te verschillend zou zijn in vergelijking met de politiezone Schaarbeek/Evere/St-Joost-ten-Node. Dit leidde tot volgende selectie: 1) de politiezone Brussel Zuid (Anderlecht/St-Gillis/Vorst); 2) de politiezone Charleroi; 3) de politiezone Namur; 4) de politiezone Gent en 5) de politiezone Leuven.

28. Vervolgens gebeurde een analoge analyse (cf. *supra* randnummer 22 en voetnoten 6 en 7) als voor de gegevens inzake de PZ Schaarbeek/Evere/St-Joost-ten-Node.

ZONE	BUITENLANDSE KAARTEN ¹⁰	BELGISCHE KAARTEN ¹¹				
		FOUTE REGISTRATIE	ZONDER NUMMER	CORRECTE REGISTRATIE	TOTAAL	PERCENTAGE CORRECTE REGISTRATIES
PZ 5303	56	102	2511	541	3154	17,15%
PZ 5330	202	381	3054	5329	8764	60,81%
PZ 5341	1123	336	9403	3496	13235	26,41%
PZ 5388	267	147	4054	1476	5677	26,00%
PZ 5415	431	372	8682	697	9751	7,15%

Tabel 3. Procentuele correcte registraties van bank- en kredietkaarten in de ANG door de PZ 5303, 5330, 5341, 5388 en 5415 in de periode 1 januari 2010 tot en met 31 mei 2012

29. Ondanks de verschillende moeilijkheden die gepaard gaan met de registratie in de ANG van dergelijke types van documenten, blijkt dat er, over een toch vrij lange periode gespreid, grote verschillen blijken te zijn in de kwaliteit van de registratie, gaande van slechts 7% correcte registraties tot iets meer dan 60% correcte registraties¹². Opvallend in deze is dat voor beide uitersten het totaal aantal in de ANG geregistreerde bank- en/of kredietkaarten bijna gelijk is, met name ongeveer 9000 kaarten over de ganse referteperiode van 29 maanden.

30. Tegelijkertijd wordt vastgesteld, wat de aanleiding voor deze vergelijking was, dat de politiezone Schaarbeek/Evere/St-Joost-ten-Node met haar slechte score geen uitzondering blijkt te zijn. Van de thans zes gecontroleerde politiezones blijken er immers vijf een score van 26% of minder correcte registraties te hebben, enkel de politiezone 5330 doet beduidend beter.

3. CONCLUSIES

31. Samengevat blijkt dat er op het vlak van structurele beschikbaarheid van Nederlandstalige slachtofferbejegenaars in de politiezone geen noemenswaardige wijzigingen plaatsvonden vergeleken met de toestand in 2011. Momenteel zijn er in totaal veertien, op dit vlak, gespecialiseerde medewerkers in de politiezone werkzaam waarvan er 3 Nederlandstalig zijn en 3 andere Franstalig maar beschikkend over een SELOR-tweetaligheidsattest. Een bijkomende navraag bij de dienst intern toezicht van de politiezone Schaarbeek/Evere/St-Joost-ten-Node of er in de periode januari 2011 tot eind april 2012: 1) enig probleem in de politiezone werd vastgesteld omtrent de beschikbaarheid van een Nederlandstalige gespecialiseerde medewerker slachtofferbejegening, en/of 2) er enige klacht van een burger bij de politiezone werd geuit omtrent het eventueel niet beschikbaar zijn van een dergelijke medewerker, bleek echter negatief.

¹⁰ Deze kolom bevat de kaarten waarvoor een andere dan de Belgische nationaliteit wordt aangegeven.

¹¹ De kolommen 'foute registratie' en 'zonder nummer' bevatten de Belgische kaarten evenals de kaarten waarbij geen nationaliteit werd ingegeven.

¹² Hierbij dient er uitdrukkelijk op gewezen dat deze vergelijkende analyse slechts gebeurde ter interpretatie van de kwaliteit van registratie door de PZ Schaarbeek/Evere/St-Joost-ten-Node en dat met andere woorden met de vijf betrokken politiezones geen contact werd opgenomen ter contextualisering van hun 'registratieresultaat'.

32. Wat de correcte registratie van bank- en/of kredietkaarten in de ANG betreft, bleek dat de politiezone in het najaar van 2011 een interne onderrichting opstelde om de aandacht te vestigen op de correcte, volledige registratie van identificatienummers van voorwerpen. Uit een analyse van gegevens verstrekt door CGO blijkt echter dat het resultaat nog steeds bijzonder laag ligt. In 2012 is een lichte verbetering zichtbaar maar blijft de correcte registratie van bank- en/of kredietkaarten nog steeds maar ongeveer 25% van alle door de politiezone in de ANG geregistreerde kaarten te bedragen. Aangezien CGO, in het licht van het belang en de noodzaak van door politiediensten uitgevoerde controles, prioritair belang hecht aan een correcte registratie van identiteitsdocumenten, werden tot op heden door deze dienst nog geen kwaliteitscontroles verricht op de correcte registratie van bankkaarten in de ANG. Een beperkte analyse van vijf andere politiezones over dezelfde periode leert dat, met uitzondering van één zone, de resultaten daar even bedroevend blijken te zijn.

33. Het huidig onderzoek wordt afgesloten en de resultaten zullen worden overgemaakt aan de politiezone Schaarbeek/Evere/St-Joost-ten-Node met het oog op sensibilisering en aangehouden inspanningen op het vlak van correcte registratie in de ANG. De vaststellingen inzake registraties in de ANG zullen ter kennis worden gebracht van de federale politie enerzijds en de Vaste commissie van de lokale politie anderzijds. Niettegenstaande begrip kan worden opgebracht voor de moeilijkheden inherent aan een correcte registratie in de ANG op het vlak van bank- en kredietkaarten, leert de beperkte steekproef die werd uitgevoerd immers dat er grote verschillen zijn in de correctheid van registraties en dat het met andere woorden mogelijk moet zijn om deze kwaliteit te verbeteren.